

26 stycznia 2007

Hyundai uruchomił nowoczesną infolinię pod numerem 022 63 77 111

Dzisiaj pod numerem 022 63 77 111 ruszyła infolinia Hyundai, która przy użyciu nowoczesnych form komunikacji będzie udzielała informacji o produktach koreańskiej marki. Kontakt klientów z infolinią nie będzie się ograniczał tylko do rozmowy z konsultantem. Na życzenie dzwoniącego informacje będą przesyłane w formie sms, e-mail lub tradycyjnie drogą pocztową.

Infolinia Hyundai 022 63 77 111 powstała przede wszystkim z myślą o obsłudze klientów zainteresowanych zakupem samochodu. Osoby dzwoniące na numer **022 63 77 111** będą mogły sprawdzić aktualne promocje, ceny, wyposażenie i dane techniczne wszystkich modeli Hyundai. W przypadku, gdy klient będzie zainteresowany konkretnym modelem, konsultant przełączy go do najbliższego salonu sprzedaży. Infolinia będzie również umawiać klientów na jazdy testowe. Po sprawdzeniu dostępności wybranego modelu u najbliższego dealera, klient telefonicznie otrzyma propozycję terminu jazdy próbnej.

W przypadku, gdy osoba dzwoniąca chciałaby w zaciszu domowym zapoznać się z danymi samochodów Hyundai, otrzyma je e-mailem lub pocztą do domu. Jeśli wyrazi chęć samodzielnego skontaktowania się z dilerem, otrzyma jego numer w formie sms-a.

- **Infolinia Hyundai 022 63 77 111** będzie stanowić mocne wsparcie sprzedaży dla sieci autoryzowanych salonów Hyundai Motor Poland – wyjaśnia Monika Wilk, kierownik marketingu Hyundai Motor Poland. – Coraz więcej osób kupujących samochód dokonuje wstępnej selekcji marki nie wychodząc z domu lub z biura. Konsultanci infolinii Hyundai pomogą im uzyskać podstawowe informacje przez telefon, e-mail lub sms, a jednocześnie zachęcą do wizyty u dealera w celu osobistego zapoznania się z właściwościami wybranego modelu Hyundai, wybraniu dostępnej wersji i ustalenia formy zakupu.

Infolinia Hyundai 022 63 77 111 działa 6 dni w tygodniu, w godzinach 9 – 21 od poniedziałku do piątku, a w soboty od godziny 10 do 20.

Kontakt dla mediów:

Anna Czyż, Specjalista ds. Public Relations Hyundai Motor Poland Sp. z o.o.

Tel. kom.: 0 600 960 595

Tel.: 022 645 17 00 wew. 117 Fax. 022 645 15 51

E-mail: aniac@hyundai.pl

###

Hyundai Motor Company jest szóstym co do wielkości producentem samochodów na świecie, a ostatnio zajął 75. miejsce w międzynarodowym rankingu najbardziej wartościowych marek. Hyundai Motor Europe GmbH (HME) powstał w roku 2000. Z siedziby w Offenbach w Niemczech, koordynuje marketing, sprzedaż i obsługę klientów na 26 europejskich rynkach. Tworzy go międzynarodowy, 200-osobowy zespół. Hyundai jest trzecim azjatyckim producentem samochodów w Europie pod względem sprzedaży (średnioroczna sprzedaż koncernu to 350 000 pojazdów). Więcej informacji na temat Hyundai Motor Europe dostępnych jest na stronie: www.hyundai-motor-europe.com. Informacje o produktach w Polsce znajdują się na stronie www.hyundai.pl.